

中国电信股份有限公司广东分公司文件

中电信粤〔2018〕734号

关于对我省视力、听力、言语残疾人实施 电信资费优惠政策的通知

各市分公司：

为深入贯彻党的十九大精神，落实党中央、国务院关于新时代残疾人事业发展的系列重要部署，按照《中国残联、工业和信息化部关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的指导意见》（残联发〔2017〕77号）以及《转发《中国残联、工业和信息化部关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的指导意见》的通知》（粤残联〔2018〕40号）的要求，省公司经研究决定制定针对全省视力、听力、言语残疾人的资费优惠政策。现将最新优惠方案的具

体内容及实施办法通知如下：

一、优惠对象：视力、听力、言语残疾人

二、优惠方案：用户可以在下列优惠内容中选择（可多选）

（一）固定电话（含 ITV）业务

1. 新装用户免收工料费、安装调试费等一次性费用；

2. 视力、听力、言语残疾人每月赠送与月租等额的通话费；赠送的通话费包含拨打本地及长途通话费，不含月租、新功能费、上网费、卡类电话长途通话费、IP 接入费、95/96 等特服专用号码通话费、CP/SP 代收费、国际及台港澳通信费等；对于当月消费未达到所赠送话费额度的用户，余下话费额度不再累计到下月，对当月实际消费额超出所赠送额度的用户，超出部分按标准资费或所属套餐资费计收。

（二）移动电话业务

现行在售的全国不限量套餐（仅限不限量套餐 99 元档）8 折、免预存优惠

（三）有线宽带业务

有线宽带用户享受当地有线宽带接入同档费用（限单宽带基础套餐月费）的五折优惠。

三、优惠实施办法

（一）视力、听力、言语残疾人凭中国残疾人联合会统一印发的《中华人民共和国残疾人证》及身份证，到所在地电信营业厅办理电信资费优惠，需同时满足以下条件：

1. 两证证件名字需一致方可享受优惠；
2. 视力、听力、言语残疾人须根据残疾人证件内“有效期”一栏，确定办理业务时间在有效期限内。
3. 要求申请办理的电话机主姓名须与残疾人证上登记的人同名。
4. 用户如选择普通固话、有线宽带优惠，每户最多可办理一台普通固话、一条有线宽带；手机版套餐的加装包不再享受折扣优惠。

(二) 用户选择固定电话、全国不限量手机套餐（仅限不限量套餐 99 元档）、有线宽带优惠，仅限后付费用户受理。

(三) 用户需与电信公司签订一年期优惠使用协议，协议到期后，用户需凭上述“两证”到电信营业厅办理优惠延期手续并签订一年期优惠使用协议，办理条件同上；如优惠协议到期后，用户未办理优惠延期，或电信公司、用户其中一方存在异议，电信公司可停止提供相关优惠折扣。

四、优惠时间

对视力、听力、言语残疾人电信资费优惠方案从 2018 年 7 月 1 日起执行至 2019 年 6 月 30 日止，即在 2018 年 7 月 1 日（含本日）到 2019 年 6 月 30 日（含本日）这段时间申请办理电信资费优惠的视力、听力、言语残疾人均可享受一年时间的相关项目电信资费的优惠。

五、其他要求

(一) 上述视力、听力、言语残疾人优惠政策主要沿用了原低保户五保户折扣优惠(已到期)，该部分优惠(详见附件1)将由省公司统一复通延期，请省企业信息化(IT)运营中心做好支撑工作。

(二) 请客户服务部于2018年6月28前组织完成客服资料的修改和加载，以及客服人员培训等工作。

(三) 请各分公司于2018年6月29前完成营业窗口人员培训等工作，积极协助当地物价、残联等部门宣传电信资费优惠方案，开展优惠活动，确保对视力、听力、言语残疾人的优惠措施落实到位。

省公司联系人：

市场部：黄聪 020-87189519

客户服务部：金春蕾 02087188067

企业信息化(IT)运营中心：黄宝珠 02038919005

附件：1. 相关的销售品

2. 《转发〈中国残联、工业和信息化部关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的指导意见〉的通知》(粤残联〔2018〕40号)

中国电信股份有限公司广东分公司

2018年6月28日